



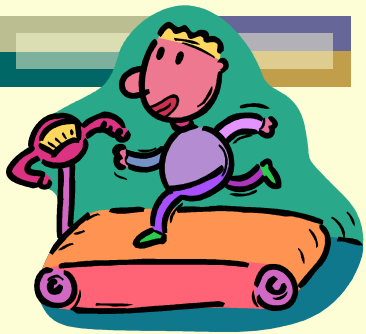
# Caratteristiche della rete efficace nel monitoraggio e nella valutazione degli interventi

**Antonio Chiarenza**

**Staff Ricerca e Innovazione  
Azienda Usl di Reggio Emilia**

**Progetto CCM RETE**

**Seminario formativo interregionale 25-28 Marzo 2013**



# Promozione della Salute

**Definizione dell'OMS :** è il processo che mette in grado le persone e le comunità di aumentare il controllo sulla propria salute e di migliorarla.

Quindi: per migliorare la salute si ritiene necessario rafforzare il controllo delle persone e delle comunità sui fattori che influenzano la salute e le decisioni (empowerment).





# Quali fattori hanno influenza sulla salute e sulle decisioni?

- Le conoscenze, le competenze e i comportamenti individuali
  - Il contesto politico, amministrativo e legislativo
  - La disponibilità/accessibilità di servizi e di risorse
  - Le regole, le politiche e pratiche organizzative
  - L'ambiente di vita e il sostegno sociale
- 

Fattori che influenzano il comportamento



Fattori che influenzano il comportamento





# Come aumentare i fattori di protezione e ridurre i fattori di rischio?





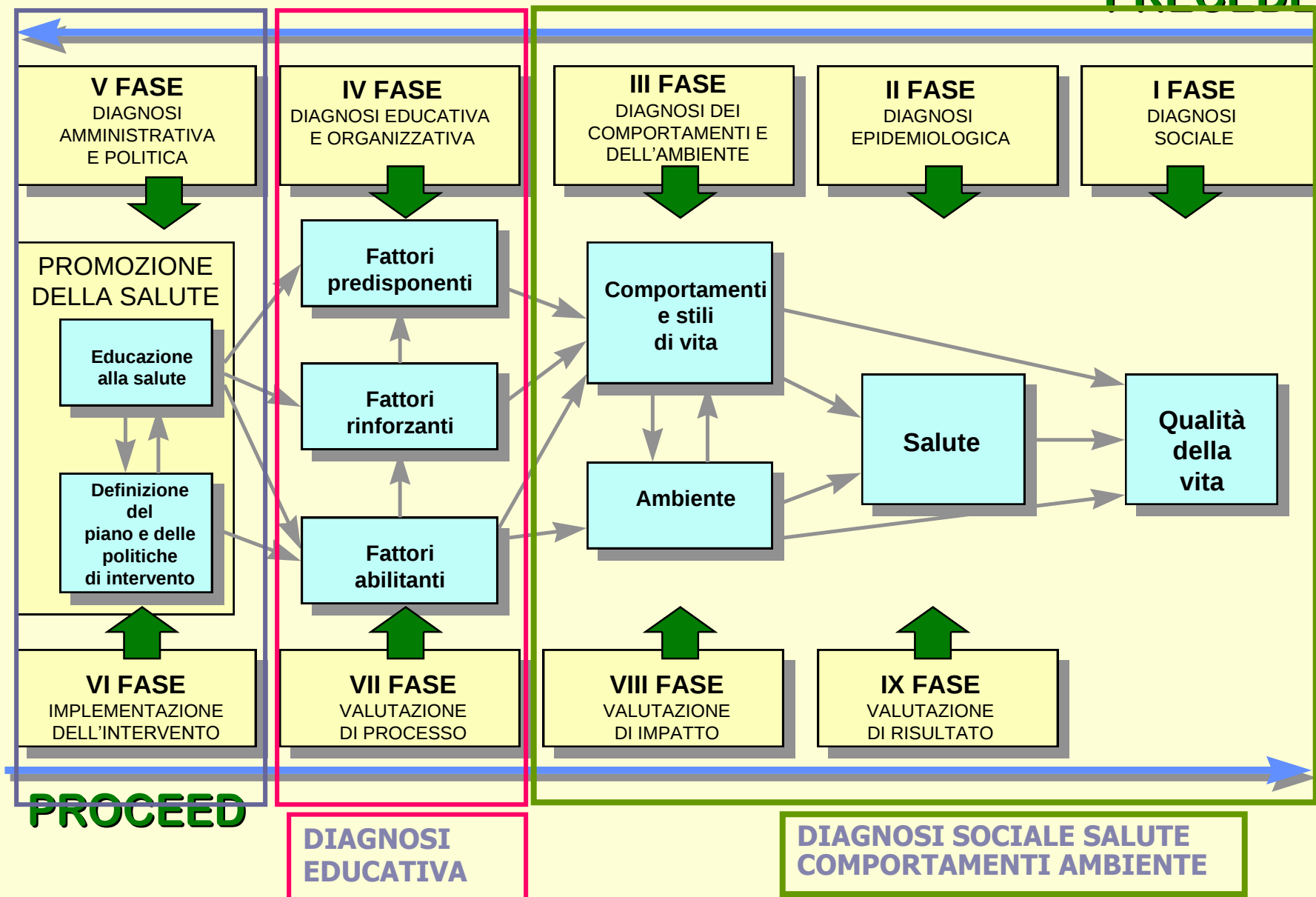
# Pianificare e valutare gli interventi di promozione della salute



**PROGETTO  
INTERVENTO**

**Modello PRECEDE/PROCEED (L.W.Green)**

**PRECEDE**



## Fattori Predisponenti il cambiamento

- ✓ conoscenze
- ✓ atteggiamenti
- ✓ credenze
- ✓ percezioni
- ✓ opinioni
- ✓ valori

## Fattori Abilitanti l'agire

- ✓ accessibilità ai servizi
- ✓ disponibilità di risorse
- ✓ reti di supporto (socio-sanit-educative)
- ✓ impegno delle istituzioni, (policy,...)

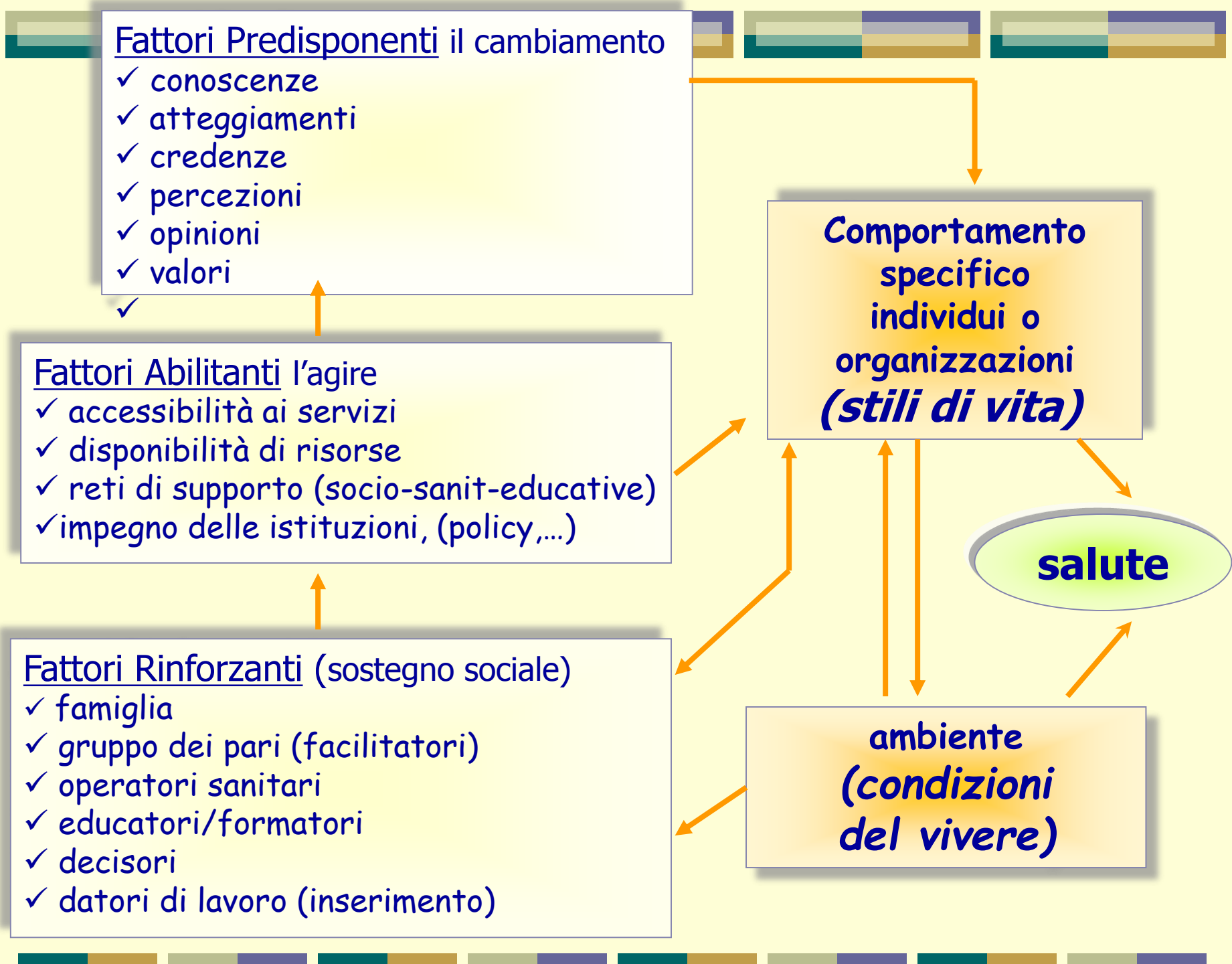
## Fattori Rinforzanti (sostegno sociale)

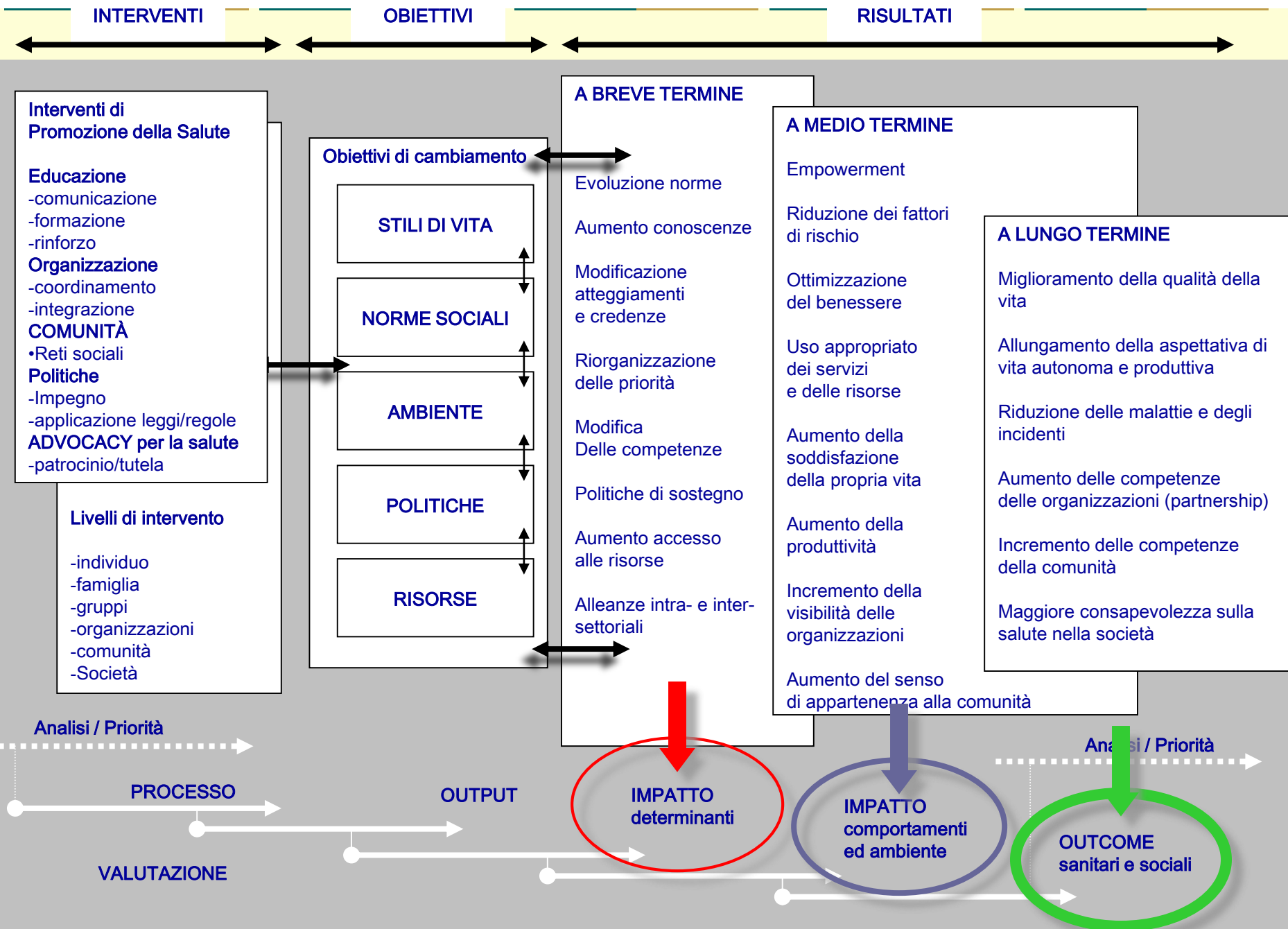
- ✓ famiglia
- ✓ gruppo dei pari (facilitatori)
- ✓ operatori sanitari
- ✓ educatori/formatori
- ✓ decisori
- ✓ datori di lavoro (inserimento)

**Comportamento  
specifico  
individui o  
organizzazioni  
(*stili di vita*)**

**salute**

**ambiente  
(*condizioni  
del vivere*)**

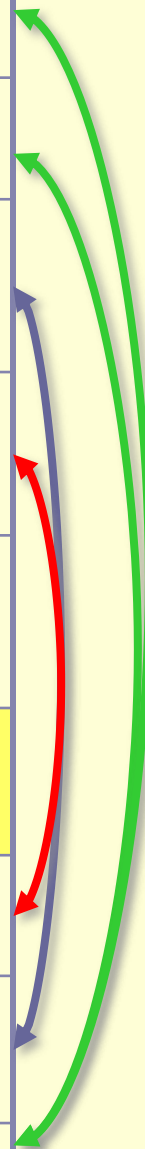




PRECEDE

PROCEED

|        |                                                  |                                                                |
|--------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Fase 1 | Diagnosi sociale                                 | Analisi dei bisogni:<br>Qualità della vita                     |
| Fase 2 | Diagnosi<br>epidemiologica                       | Salute                                                         |
| Fase 3 | Diagnosi dei<br>comportamenti e<br>dell'ambiente | Comportamenti / stili di vita e<br>ambiente                    |
| Fase 4 | Diagnosi educativa ed<br>ambientale              | Fattori predisponenti,<br>rinforzanti e abilitanti             |
| Fase 5 | Diagnosi amministrativa<br>e politica            | Azioni educative, organizzative,<br>politiche e regolamenti    |
| Fase 6 | Implementazione<br>dell'intervento               | Misure di empowerment e<br>sostegno                            |
| Fase 7 | Valutazione di processo                          | Variazione sui determinanti                                    |
| Fase 8 | Valutazione d'impatto                            | Impatto su comportamenti e<br>ambiente (condizioni del vivere) |
| Fase 9 | Valutazione di risultato                         | Risultati sanitari e sociali                                   |





# VERIFICA DEGLI INTERVENTI DI PROMOZIONE DELLA SALUTE

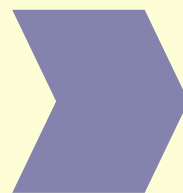
| Azione                                                                                                                                                    | Contenuto                                                                                                                         | Guida                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Valutazione di processo</b><br>(Risultati di promozione della salute)<br>Variazione degli elementi che incidono sui fattori determinanti della salute. | Sui fattori predisponenti: Capacità, conoscenze, motivazioni                                                                      | Effetti degli interventi di promozione della salute sull'educazione, informazione e motivazione delle persone relative alla salute e ai comportamenti.                                                                           |
|                                                                                                                                                           | Sui fattori abilitanti: Azione e influenza sociale.                                                                               | Effetti degli interventi di promozione della salute sulle comunità reti trasversali, le norme sociali, l'informazione                                                                                                            |
|                                                                                                                                                           | Sui fattori rinforzanti:<br>Politiche di salute e pratiche organizzative (ambiente scolastico, lavorativo, clinico-assistenziale) | Effetti degli interventi di promozione della salute sugli atti politici i regolamenti, l'allocazione delle risorse, i <i>setting</i> organizzativi.                                                                              |
| <b>Valutazione di impatto</b><br><br>Variazione dei fattori determinanti della salute (comportamenti e ambienti).                                         | Stili di vita salutari                                                                                                            | Effetti degli interventi di promozione della salute sui comportamenti della popolazione target.                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                           | Servizi sanitari efficaci                                                                                                         | Effetti degli interventi di promozione della salute sui servizi coinvolti, sull'accesso ai servizi sanitari; la appropriatezza dei servizi.                                                                                      |
|                                                                                                                                                           | Ambienti favorevoli alla salute                                                                                                   | Effetti degli interventi di promozione della salute sull'ambiente di vita; le condizioni di sostegno economico e sociale; le proposte di ambienti salutari e le restrizioni nell'accesso a comportamenti negativi per la salute. |
| <b>Valutazione di risultato</b><br>Miglioramenti in termini di salute della popolazione.<br>(Esito dimostrabile epidemiologicamente solo nel tempo)       | Risultati di salute                                                                                                               | Maggiore speranza di vita in buona salute, minore morbidità e mortalità precoce.                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                           | Risultati sociali                                                                                                                 | Migliore qualità della vita, indipendenza funzionale, equità...                                                                                                                                                                  |





# Valutazione nell'ambito del progetto CCM RETE...

- **Valutazione di processo**  
(competenze, reti, policy)



Indicatori  
di processo

- **Valutazione d'impatto**  
(sui cambiamenti e l'ambiente)



Ricerca qualitativa  
Interviste a utenti e operatori per la valutazione della percezione dei cambiamenti

- **Valutazione di risultato?**

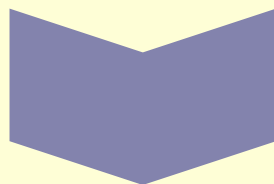




Valutazione di processo ...

## OBIETTIVO GENERALE

Attivare processi di cambiamenti di abitudini, comportamenti, stili di vita non salutari attraverso interventi integrati di educatori e operatori socio-sanitari che aumentino nella popolazione target le opportunità di fare scelte di salute rispetto a fumo, alcool, sedentarietà, alimentazione.



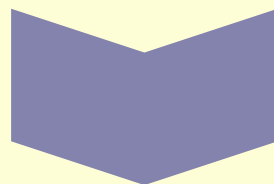
INDICATORE DI PROCESSO: Attivazione di almeno un percorso di gruppo con un obiettivo (di cambiamento) di salute specifico per almeno 30 utenti di uno dei target a rischio.



Valutazione di processo...

## OBIETTIVO SPECIFICO 1

Promuovere le competenze professionali degli operatori sulla gestione dei comportamenti a rischio.



### INDICATORI DI PROCESSO:

Costituzione di un gruppo di operatori (5 per territorio) formati con modalità “formazione dei formatori” e supervisione a distanza in e-learning per ognuno dei due target dell’intervento.

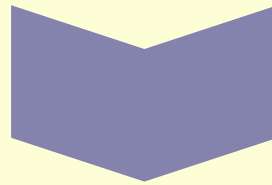




Valutazione di processo...

## OBIETTIVO SPECIFICO 2

Costruire assi trasversali di coordinamento nei settori educativo, sociale e sanitario che prevedano percorsi integrati di accesso selettivo ai servizi di promozione della salute per pazienti di interesse psichiatrico e giovani a rischio.



### INDICATORI DI PROCESSO:

Costituzione di due reti multi-professionali e multi-istituzionali con almeno 20 operatori ciascuna in ogni territorio e formalizzazione del protocollo di intervento per i due target considerati.

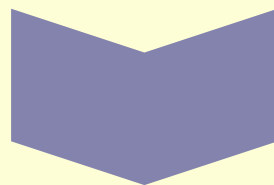




Valutazione di processo...

## OBIETTIVO SPECIFICO 3

Migliorare il livello di auto-efficacia degli operatori  
sull'opportunità di intervenire con strategie di  
counselling motivazionale per diminuire l'esposizione  
ai fattori di rischio per la salute.



### INDICATORI DI PROCESSO:

Formazione di almeno 40 operatori a livello locale e inserimento  
delle modalità “contrattazione degli obiettivi di salute” nell’attività  
ordinaria dei professionisti.

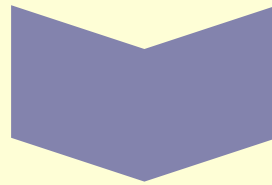




Valutazione di processo...

## OBIETTIVO SPECIFICO 4

Attivare percorsi info-educativi e di counseling per facilitare l'assunzione di comportamenti più salutari, attraverso interventi di Rete.



### INDICATORI DI PROCESSO:

In ogni territorio, predisposizione di:

- Almeno una campagna informativa per uno dei target
- Almeno un percorso di sensibilizzazione sulle opportunità di modificare stili di vita non salutari per uno dei target

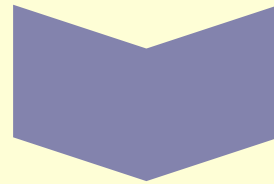




Valutazione di processo...

## OBIETTIVO SPECIFICO 5

Favorire il coordinamento, il lavoro di rete, l'efficienza organizzativa dei servizi, la formazione continua, la formazione a distanza e la supervisione degli operatori.



### INDICATORI DI PROCESSO:

Attivazione di monitoraggio e valutazione dell'intervento

Inserimento delle azioni di progetto nel lavoro ordinario degli operatori (es. in protocolli, procedure, pratiche assistenziali, ...)

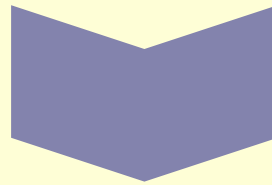




Valutazione di processo...

## OBIETTIVO SPECIFICO 6

Inserire nella formazione curriculare dei corsi di laurea sanitari, scienze della formazione e scienze motorie, moduli didattici sulla percezione, la comunicazione strategica e la gestione dei comportamenti a rischio.



### INDICATORI DI PROCESSO

Attivazione di un protocollo di intesa con le università del territorio

Numero di moduli di FAD nei curricula universitari





# Informazioni e documenti

Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia  
Staff Ricerca e Innovazione  
Via Amendola, 2  
42100 Reggio Emilia

Antonio.Chiarenza@ausl.re.it

<http://www.ausl.re.it>

